

## RENCONTRES NATIONALES DE LA SANTE EN QUARTIERS POPULAIRES

Thème : la participation des habitants et des usagers

### Programme détaillé – Version 4

**Cette proposition est issue des discussions ayant eu lieu lors du comité de pilotage téléphonique du mercredi 10 mai 2017.**

Ce document amené à évoluer permet d'avoir une vision précise des différents ateliers, de l'organisation des journées, du rôle de chacun ; il servira également à alimenter le contenu des outils de communication.

Il est destiné aux membres du comité de pilotage ; aux structures intervenant lors des journées ; aux institutionnels afin qu'ils suivent l'avancée du projet ; ainsi qu'au lieu d'accueil afin de permettre l'organisation logistique des rencontres nationales.

### I - Vision d'ensemble des rencontres nationales :

Participants attendus : 150 à 200 personnes

JEUDI 21 SEPTEMBRE	VENDREDI 22 SEPTEMBRE
	<b>9h – 9h30 : ACCUEIL</b>
	<b>9h30 – 12h30 : ATELIERS THEMATIQUES (4)</b>  3 grands ateliers autour de 3 grands thèmes liés à la participation en santé des habitants et usagers
<b>13h – 13h30 : ACCUEIL</b>	
<b>13h30 – 15h : OUVERTURE DES RENCONTRES NATIONALES (1)</b> Plénière - Auditorium	<b>14h – 16h : PLENIERE DE FIN (5) – Auditorium</b> 1- Restitution des travaux du matin 2- Conclusion des journées
<b>15h30 – 18h30 : BOURSE DES EXPERIENCES (2)</b>  <b>15h30 – 16h45 : Mini-atelier 1</b>  <b>17h15 – 18h30 : Mini-atelier 2</b>  Temps de partage d'une dizaine d'expériences.	
<b>18h45 – 19h15 : PLENIERE (3) – Auditorium</b>	
<b>Soirée : BUFFET / NOCTURNE AU MUSEE ?</b>	

## II – Détails

<b>(1) OUVERTURE DES RENCONTRES NATIONALES</b>
<u>Horaire</u> : Jeudi 21 septembre – 13h30-15h
<u>Lieu</u> : Auditorium de la Cité des Arts

### Interventions :

- ❖ **Mot de bienvenue du Maire** ou d'un représentant de la ville de Chambéry (*durée*)
- ❖ **Mot de bienvenue d'un représentant de l'ARS Auvergne Rhône-Alpes** (*durée*)
- ❖ **Ouverture officielle par les organisateurs** (*durée*)
- ❖ **Grand témoin** – Pistes : Pierre LOMBRAIL et Didier MENARD ? Chantal MANNONI ? 1 philosophe ? 1 primatologue ? (*Durée*)

<b>(2) BOURSE DES EXPERIENCES</b>
<u>Horaire</u> : Jeudi 21 septembre – 15h30-16h45 et 17h15-18h30 ( <i>2 rotations</i> )
<u>Lieux</u> : 10 salles et espaces pouvant accueillir 15 à 25 personnes

- Deux rotations d'1h15 avec environ 30 minutes de présentation de l'expérience et 30 minutes d'échange avec les participants, centré sur l'expérience présentée (questions d'éclaircissement).
- Identifier, au sein de chaque atelier, les points qui posent question

**Voir le tableau des « mini-ateliers » page suivante**

<b>(3) PLENIERE – CLÔTURE DE LA PREMIERE JOURNEE</b>
<u>Horaire</u> : Jeudi 21 septembre – 18h45-19h15
<u>Lieu</u> : Auditorium de la Cité des Arts

Conclusion de la journée. Pas de restitutions détaillée en tant que telles mais faire le lien entre les ateliers du jour et les grandes thématiques du lendemain.

**BOURSES DES EXPERIENCES – Mini-ateliers****Thématique 1 – Quelle place pour les usagers ? De quelle manière peuvent-ils participer ?**

	Salle	Capacité	Structure(s) / Equipe	Atelier	Référent-s	Rapporteur
1.	X	X	Village2Santé – Echirolles	Retour sur le diagnostic avec les habitants pour monter le centre de santé	B. COHADON	
2.	X	X	PSIP St Martin d'Hères	Intégrer les usagers dans la gouvernance d'un pôle de santé : apports et obstacles	J-Y. MILLET	
3.	X	X	Centre de Santé de Poitiers	La gestion d'un centre de santé par les habitants et l'exemple des implications sur une démarche participative en prévention santé	F. CORMIER	
4.	X	X	MSP en construction – Le Mans	Du cabinet médical libéral à la MSP : construire une MSP avec les habitants en quartier populaire	M-A. LECOMTE	
5.	X	X	ACSBE La Place Santé – Saint-Denis	Les différents niveaux et modalités d'implication des habitants dans un quartiers	E. HENRY	

**Thématique 2 – Quel impact de la participation sur les pratiques professionnels ?**

	Salle	Capacité	Structure(s) / Equipe	Atelier	Référent-s	Rapporteur
6.	X	X	Pôle de Santé Chambéry Nord	Retravailler les programmes d'ETP avec les patients	P. VIEIRA	
7.	X	X	MSP du Neuhof - Strasbourg	Patients et professionnels autour de la prise en charge de l'obésité : construire de la participation via une recherche-action	C. JUNG	
8.	X	X	DREAM - Montpellier	Construire les messages de prévention avec les usagers : l'exemple du diabète	C. CORBEAU	

**Thématique 3 – Quel rôle de la médiation en santé dans la participation et la mobilisation ?**

	Salle	Capacité	Structure(s) / Equipe	Atelier	Référent-s	Rapporteur
9.	X	X	Pôle de Santé Chambéry Nord	La médiation en santé au sein d'un dispositif innovant (IMPACT)	P. VIEIRA	
10.	X	X	ACSBE La Place Santé – St-Denis	La médiatrice : une facilitatrice de la relation habitants / professionnels	E. HENRY	
11.	X	X	Village2Santé – Echirolles	Accompagnement santé, décloisonnement médico-social au sein d'un territoire, et renforcement du pouvoir d'agir des habitants	B. COHADON	

<b>(4) ATELIERS THEMATIQUES</b>
<u>Horaires</u> : Vendredi 22 septembre – 9h30-12h30
<u>Lieu</u> : 3 salles pouvant accueillir 60 à 80 personnes (+ autres salles si besoin)

A partir des échanges de la veille (bourse aux expériences), les participants sont regroupés en 3 groupes avec l'objectif d'élaborer des recommandations et de proposer des éléments de boîte à outils dans un format d'animation collaboratif.

<b><u>ATELIERS THEMATIQUES</u></b>			
La participation des habitants et des usagers aux projets de santé dans leur territoire :			
<b>Thématique</b>	<b>1. Quelle place pour les usagers ? De quelle manière peuvent-ils participer ?</b>	<b>2. Quel impact sur les pratiques professionnelles ?</b>	<b>3. Quel rôle pour la médiation en santé ?</b>
<b>Rapporteurs</b>	?	?	?
<b>Lieu</b>	Auditorium + ?	?	?
<b>Participants</b>	Max. 80 personnes	Max. 60 personnes	Max. 60 personnes
<b>Déroulement</b>	<p><i>Proposition</i> : Au sein de chaque thématique, mise en place des tables de 7 personnes (de 7 à 12 tables selon le nombre de participants aux ateliers).</p> <p>Les petits groupes échangent pendant 1h30 à 2h autour de la liste des points relevés lors des ateliers la veille. Ils ont pour objectif d'aboutir à des recommandations.</p> <p>Chaque grand atelier a une autonomie dans la manière de s'organiser et d'animer ces 3 heures.</p>		

<b>(5) PLENIERE DE FIN</b>
<u>Horaires</u> : Vendredi 22 septembre – 14h-16h
<u>Lieu</u> : Auditorium de la Cité des Arts

#### **Interventions :**

- ❖ Restitutions de chacune des 3 grandes thématiques par les rapporteurs (1 heure)
- ❖ Conclusion par le CGET (*durée*)
- ❖ Conclusion par le Ministère de la Santé (*durée*)
- ❖ Conclusion par les organisateurs (*durée*)